

ALLMÄNNA VILLKOR

Nedan villkor gäller från och med 2023-10-12

1. ALLMÄNT OCH PARTER

Välkommen till Middagsfrid! Middagsfrid är en prenumerationstjänst av färdigpackade matkassar med recept och råvaror som levereras hem till dig varje eller varannan vecka (i begreppet matkasse inbegrips även fruktkassar och melliskassar). Middagsfrid (org.nr 556752-4953), ingår i Axfood AB:s koncern. I dessa allmänna köp-och kundvillkor ("Villkoren") benämns Middagsfrid AB, eller "vi". Genom att registrera dig hos Middagsfrid som kund (nedan "du" eller "kunden") ingår du avtal med Middagsfrid AB och godkänner dessa Villkor samt vår vid var tid gällande integritetspolicy.

2. TJÄNSTEN

För att handla från Middagsfrid måste du ha fyllt 18 år, vara myndig och ha juridisk rätt att ingå avtal. Detta verifierar du genom att registrera dig som kund på vår hemsida i samband med din första beställning.

Middagsfrid levererar till flertal områden i Sverige. På hemsidan kan du fylla i din adress för att se om leverans är möjlig till din angivna adress.

När du beställer din första matkasse startar du en löpande prenumeration utan bindningstid enligt de val du gjort avseende bl.a. typ av matkasse, antal måltider och antal personer, och leveransdag.

3. PRISER & BETALNING

Priser för matkassarna anges på vår webbplats: www.middagsfrid.se. Alla priser anges i svenska kronor och är inklusive moms. Priserna inkluderar bland annat matvaror, planering, recept, packning och hemleverans av matkassarna.

Prenumerationstjänsten löper på obestämd tid och Middagsfrid förbehåller sig rätten att vid var tid ändra priset för matkassarna. Middagsfrid kommer att publicera prisändringar på hemsidan och meddela dig via e-post. Prisändringen träder i kraft 30 dagar efter det att meddelandet om ändringen har skickats till dig. Om du inte accepterar prisändringen har du rätt att säga upp avtalet i enlighet med punkt 11. I annat fall anses du ha accepterat prisändringen.

Vi använder oss av Klarna som leverantör av betaltjänster. Du kan välja mellan nedanstående betalformer.

3.1 Få först betala sen

En faktura (på mail eller i Klarna-appen) skickas ut till dig när vi har levererat din matkasse. Vanligtvis är betalningsvillkoren 30 dagar eller längre beroende på vad du själv väljer.

3.2 Betala direkt (Kort eller bankkonto)

Du debiteras via ditt kort eller bankkonto när vi har levererat din matkasse. Uppgifterna sparas hos Klarna inför framtida betalningar så du fortsättningsvis debiteras automatiskt. Skulle en draging inte lyckas så kommer en faktura att skickas till dig.

3.3 Kort

Betalningen reserveras direkt från ditt kort när du genomför köpet. Uppgifterna sparas hos Klarna inför framtida betalningar så du fortsättningsvis debiteras automatiskt.

Mer information om Klarnas betalmetoder, villkor och integritetspolicy hittar du [här](#).

4. MINA SIDOR

När du har registrerat dig som kund på Middagsfrids hemsida får du ett mail med instruktioner om hur du skapar ett inlogg. Med hjälp av Mina Sidor på Middagsfrids hemsida har du alltid full kontroll över dina leveranser och kan på egen hand, 24 timmar om dygnet, administrera din prenumeration hos oss.

Din prenumeration hos oss är personlig. Du är ansvarig för att ingen annan kan använda dina inloggningsuppgifter. Om du misstänker att någon obehörig fått tillgång till dina inloggningsuppgifter ska detta anmälas till kundtjänst. Om en sådan anmälan inte gjorts ansvarar du för alla köp som gjorts med dina inloggningsuppgifter.

Middagsfrid förbehåller sig rätten att i enskilda fall neka eller ändra din prenumeration, t.ex. om felaktiga personuppgifter har uppgivits eller om det finns andra sakliga skäl.

Du är skyldig att ha korrekta uppgifter, t.ex. leverans- och adressuppgifter, vid beställning och på Mina sidor samt uppdatera dessa om de vid någon tidpunkt skulle ändras. Du ansvarar för eventuella förändringar gällande din prenumeration, t.ex. önskade uppehåll, förändringar av leveransfrekvens, adressändring och uppsägning. Detta gör du genom att gå in på Middagsfrids hemsida och logga in under menyvalet Mina sidor eller genom att kontakta kundtjänst.

5. LEVERANS

Middagsfrids leveranser sker enligt förutbestämda leveransdagar och tider. Vilka leveransdagar som erbjuds och om vi levererar till din adress kan du se på [hemsidan](#) genom att skriva in ditt postnummer under beställ matkasse. Vid registrering väljer du själv tid för första leverans bland de tidpunkter som är tillgängliga.

Om du vill ändra din leverans eller avsluta din prenumeration behöver detta göras senast kl. 09:00 måndagen som infaller före din kommande leverans (dvs. 6-7 dagar före leverans beroende på vald leveransdag). Notera att om du ändrar eller avbeställer din leverans för sent kan det medföra extra kostnader i enlighet med vår rätt som säljare enligt gällande konsumentköplag.

Leverans av din matkasse sker till den adress som du har angivit vid beställningen. Det är du som är ansvarig för att meddela korrekta uppgifter och därmed ge oss möjlighet att leverera till rätt adress och utan eventuella hinder. Om t.ex. en grind eller port hindrar oss från att komma fram till din dörr lämnas varorna inte kvar. Om en annan person än du är hemma har vi rätt att lämna över matkassen till denna person. Middagsfrid kan komma att kräva legitimation och/eller signatur för att bekräfta leveransen samt fotografera matkassen.

Om du eller någon i ditt hushåll inte är hemma lämnar transportören matkassen utanför din dörr och skickar ett SMS om att leverans har skett. Ansvar och risken för förlust av eller skada på kassen övergår därefter till dig som kund. Middagsfrid ansvarar inte för någon typ av skada eller fel som uppkommer efter att leveransen skett.

Om varorna inte kan lämnas tas de tillbaka till lagret och ett nytt försök till leverans sker nästföljande dag. Något ytterligare leveransförsök kommer inte att göras.

Om matkassen inte kan levereras har Middagsfrid rätt att debitera hela matkassens (inkl. ev. tillval) värde. Du ansvarar för eventuella merkostnader som uppstår till följd av att matkassen inte kunnat levereras.

Middagsfrid har som ambition att leverans sker på angiven leveranstid, men med reservation för eventuella förseningar och driftstörningar. Middagsfrid åtar sig att informera dig om sådana eventuella förseningar. På leveransdagen kommer du att motta ett SMS med beräknad leveranstid. I SMS:et finns även en länk du kan klicka på för att följa din leverans. Tidpunkten för leverans uppdateras löpande, så att du hela tiden vet ungefärlig leveranstid.

6. ÅNGERRÄTT OCH REKLAMATION

Middagsfrids prenumerationstjänst för hemleverans av färdigpackade matkassar omfattas inte av ångerrätt enligt 2 kap. distansavtalslagen (lag (SFS 2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler).

Om det skulle föreligga något fel på levererade varor, varor saknas eller om du inte är nöjd med leveransen ber vi dig att logga in på Mina sidor och reklamera varan så snart som möjligt efter leveransen har skett.

Vanligtvis sker en kreditering av den felaktiga varans värde på grund av reklamation. En sådan kreditering görs inom några bankdagar till samma kort som uppgavs när du lade din order. Om du betalade med Klarnas direktbetalning eller om du har ett konto hos Klarna återbetalas pengarna automatiskt. Om du inte har ett anslutet bankkonto hos Klarna behöver du som kund fylla i ett återbetalningsformulär till Klarna och därefter återbetalas pengarna till ditt konto, vanligtvis inom några bankdagar.

Denna punkt begränsar inte dina rättigheter som konsument enligt vid var tid gällande konsumentköplag.

7. VAROR

Middagsfrid förbehåller sig rätt att i undantagsfall ersätta en produkt som framgår av ett recept med en likvärdig vara vid exempelvis råvarubrist, produktlarm eller liknande. Viss produktinformation framgår av Middagsfrids recept och menyer men för fullständig produktinformation och uppgifter om tillverkningsdag och bäst före-datum hänvisas du till varans förpackning. Gällande information om ingredienser och allergener är det alltid märkningen på en varas förpackning som gäller. Du ansvarar för att alltid noggrant läsa igenom samtliga recept samt innehållsförteckningar för matkassar och varor som tillhandahålls.

8. ERBJUDANDEN OCH ANNAN MARKNADSFÖRING

Du har rätt att när som helst motsätta dig att dina personuppgifter används för framtida marknadsföringsändamål genom att gå in på data-och marknadsföringsval på Mina sidor eller genom att kontakta kundtjänst.

Du kan även alltid avregistrera dig från att mottaga ytterligare marknadsföring genom att följa instruktionen i e-postutskicket, SMS:et eller maila vår kundtjänst.

När du registrerar dig som ny kund på Middagsfrid kan du få ta del av olika erbjudanden och rabatter. Erbjudanden och rabatter förekommer även för aktiva prenumeranter och tidigare prenumeranter.

Erbjudanden (t.ex. men inte begränsat till, produkterbjudanden, kampanjer och rabattkoder) gäller enligt villkor för respektive specifikt erbjudande. Middagsfrid har rätt att när som helst justera villkoren för ett erbjudande och/eller avsluta ett erbjudande.

9. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Middagsfrid värdesätter självklart din personliga integritet. När du har skapat ett kundkonto hos Middagsfrid och accepterat dessa Villkor, behöver vi behandla dina personuppgifter för bl.a. kommunikation rörande kundtjänstärenden och erbjudanden som rör produkter eller tjänster från Middagsfrid eller våra samarbetspartners.

För att få mer information om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter kan du läsa vår [integritetspolicy](#). Om du motsätter dig behandling av dina personuppgifter eller om du har några frågor kan du vända dig till dataskyddsombud@axfood.se.

10. FORCE MAJEURE

Skulle Middagsfrid på grund av någon omständighet som kan anses ligga bortom Middagsfrids kontroll, såsom naturkatastrofer, krig, politiska oroligheter, strejk, pandemi, olyckshändelse, trafikstörningar, dåliga väderförhållanden, eldsvåda eller annan motsvarande omständighet eller försening i tjänster från underleverantör pga. nämnda omständigheter ("Force Majeure") vara förhindrad att utföra våra åtaganden gentemot dig, ska detta inte anses utgöra ett avtalsbrott. Om Force Majeure uppstår kommer Middagsfrid att informera dig om situationen och försöka fullfölja våra åtaganden snarast möjligt.

11. AVTALSTID & VILLKORSÄNDRINGAR

Avtalet mellan dig och Middagsfrid, inklusive Villkoren, gäller tills vidare. Du har när du vill möjlighet att säga upp avtalet och avsluta din prenumeration (dock med beaktande av att du meddelar oss om detta minst 6-7 dagar (beroende på leveransdag) före nästa planerade leverans genom att kontakta [kundtjänst](#) eller genom att gå in på Middagsfrids hemsida och logga in under menyvalet Mina sidor.

Middagsfrid har rätt att säga upp avtalet med en uppsägningstid om minst 30 dagar. Om din prenumeration har varit inaktiv och senast registrerade köp ägde rum för mer än 24 månader sedan, eller om tjänsten har missbrukats, har Middagsfrid rätt att säga upp avtalet och avsluta din prenumeration med omedelbar verkan.

Middagsfrid har rätt att när som helst i tiden ändra, begränsa, avsluta eller modifiera prenumerationstjänsten, och/eller göra ändringar eller tillägg i Villkoren utan att i förväg inhämta kundens godkännande. Vid förändringar av större karaktär, t.ex. prisändringar och/eller tjänstens innehåll, kommer Middagsfrid att informera dig om detta. Ändringarna kommer att publiceras på hemsidan och skickas ut via e-post och/eller SMS till dig senast 30 dagar före ändringarna träder i kraft. Middagsfrid har dock rätt att omedelbart vidta sådana ändringar och tillägg som föranleds av lag, förordning eller myndighetsbeslut. Genom att inte avsluta din prenumeration efter att ändrade villkor trätt i kraft anses du som kund ha godkänt förändringarna. För vid var tid gällande Villkor är publicerade

på [hemsidan](#) och vi rekommenderar dig att alltid hålla dig uppdaterad om de senaste Villkoren.

Middagsfrid har vidare rätt att när som helst i tiden uppdatera, ändra, begränsa och/eller ta bort innehåll eller funktioner på [hemsidan](#) utan att meddela dig på förhand.

12. ÖVRIGT

Villkor samt övriga data som finns på Middagsfrids webbplats, såsom varumärken, firmanamn och bilder, tillhör eller licensieras av Middagsfrid och är tillgängliga endast för bruk i samband med köp och korrespondens med Middagsfrid. Annat användande, såväl för kommersiella som för privata syften, är inte tillåtet utan uttryckligt medgivande från Middagsfrid.

Middagsfrid reserverar sig för eventuella bild – eller skrivfel på hemsidan eller i marknadsföring och förbehåller sig rätten att korrigera eventuella fel. Exempel på sådana fel kan vara felaktig information i produktbeskrivningen, att en bild inte återger produktens exakta utseende eller felaktig prisinformation. Middagsfrid ansvarar inte för felaktigheter i erbjudanden som framgår av tredje parts marknadsföring eller hemsidor.

Middagsfrid AB har rätt att överlåta avtalet med dig till annat bolag inom Axfoodkoncernen utan ditt godkännande.

13. TVIST

Svensk rätt tillämpas på dessa Villkor. Om du vill framföra klagomål eller har andra synpunkter vill vi gärna att du tar kontakt med vår [kundtjänst](#). Om vi inte kan komma överens kan du även göra en anmälan till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 10123 Stockholm, www.arn.se som kostnadsfritt prövar tvister mellan konsumenter och näringsidkare.

Middagsfrid följer Allmänna Reklamationsnämndens rekommendationer. En eventuell tvist rörande tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor ska i första hand avgöras av Allmänna Reklamationsnämnden och i andra hand av allmän domstol i Sverige.

Som konsument har du även möjlighet att använda dig av EU-kommissionens ODR-plattform (online dispute resolution) rörande tvistlösning på nätet, enligt följande länk <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

14. KONTAKTUPPGIFTER

[Kundtjänst](#)

Vid frågor om Villkoren eller övriga kundtjänstärenden får du gärna kontakta vår kundtjänst. Telefonnummer och e-post finner du på <https://middagsfrid.se/kontakta-oss/>

Frågor gällande Axfoodkoncernens integritetspolicy eller behandlingen av dina personuppgifter ber vi dig kontakta vårt dataskyddsombud dataskyddsombud@axfood.se

Middagsfrid

Middagsfrid AB
Solnavägen 4
113 64 Stockholm

kundservice@middagsfrid.se

Undrar du över något mer? [Klicka här](#) för att komma till vår FAQ.