

## RETUR- OCH REKLAMATIONSSSEDEL

Du har 30 dagars retur- och ångerrätt från det att du mottagit din beställning. Godkända returer kommer att krediteras via Klarna. Vid byten av produkt skall ny beställning läggas i webbshoppen av dig.

Retur

Hjälp oss att bli bättre. Vänligen kryssa i anledningen till returen.

- För stor storlek. Beställer ny i webbshoppen.  
 För liten storlek. Beställer ny i webbshoppen.  
 Ångrat köp, ej nöjd med passform.  
 Ångrat köp, ej nöjd med färg.  
 Ångrat köp, produkten motsvarande inte mina förväntningar.  
 Ångrat köp, sen leverans.

Reklamation

Hjälp oss med ett förtydligande för snabbare hantering.

- Produkten jag erhållit stämmer inte överens med min orderbekräftelse. Felleverans och önskar rätt produkt översänd snarast och fraktfritt.  
 Produkten är defekt. Jag märker ut felet med en tejpbit samt noterar nedan mer detaljerat vad felet är och hur det uppkommit. Önskar ny produkt i samma färg och storlek översänd snarast och fraktfritt.

Beskrivning av reklamationen:

.....  
.....  
.....

**Retur:** Skicka returen tillsammans med ifylld retur- och reklamationssedel. Använd i ursprungsförsändelse bifogad returadresslapp samt lämna in hos ett postombud. Förlorad retursedel och adresslapp kan skrivas ut på nytt på via vår hemsida. Produkten skall vara oanvänd med etiketterna kvar samt i produktens originalförpackning/-påse. Emballera produkten väl. Det är inte godkänt att tejpa eller klistra på originalförpackningen/-påsen. Är produkten använd, ska den returneras tvättad till oss, om inte kommer vi göra ett kostnadsavdrag för att täcka våra omkostnader. Vi rekommenderar att emballera alla plagg i separat slitstark påse om du inte har originalkartongen kvar. Spara kolli-nr: Returfrakten 79 kr bekostas av dig som kund.

**Byten:** Vid retur för byte krediteras godkänd retur via Klarna. Ny beställning läggs av dig i webbshoppen. Övrig hantering/villkor enligt punkten Retur.

**Reklamation:** Skicka reklamationen tillsammans med ifylld retur- och reklamationssedel. Hantering enligt punkten Retur. Vi ersätter vi dig med ny produkt. Ny order behöver inte läggas. Vid godkänd reklamation står vi för returfrakten.

**Återbetalning:** Hanteras av Klarna till ditt angivna konto-/kreditkortsnummer.

**Kundservice:** 0370-34 14 50. Öppettider 08.00-12.00, 13.00-17.00 (Mån-Fre).

För mer detaljerad information beträffande köp- och returvillkor vänligen se våra köpvillkor på hemsidan [www.pinewood.eu](http://www.pinewood.eu).

### Avsändare

.....  
NAMN:

.....  
ADRESS:

.....  
POSTNR:

.....  
ORT:

.....  
TELEFON: