

## **Retur- och reklamationsinstruktioner**

Pinewood erbjuder alltid 30 dagars öppet köp från det att du mottagit din beställning.

1. Fyll i    2. Packa    3. Skicka

Allt du behöver göra är att fylla i denna följesedel och packa den tillsammans med produkten som du vill returnera eller reklamera. Använd gärna samma emballage. Om inte det är möjligt använd en annan slitstark påse eller kartong.

Använd alltid den bifogade returpaketlappen som du fäster på emballaget. Denna lämnar du in hos ditt PostNord-ombud. Spara alltid kolli nr.

*Saknar du paketlapp? Maila [ehandel@pinewood.se](mailto:ehandel@pinewood.se) och uppgi fullständiga adressuppgifter & tel.nr. Ny följesedel går att ladda ner på vår hemsida under "Byte och retur"*

### **Byten/Ångerköp:**

Produkten ska returneras oanvänd i sin originalpåse/förpackning med etiketterna kvar.

Pinewood erbjuder gratis returer till och med 31 december 2023. Kreditering av returen görs via Klarna till samma konto-/kreditkortsnummer som använts vid köpet.

**Vid byte** beställer du en ny vara i web-shopen. För fraktfri leverans erhåller du en rabattkod för att din utbytta vara ska skickas fraktfritt till dig. Denna rabattkod mailas till dig när vi erhållit det returnerade plagget och går inte att dras av i efterhand utan måste användas i samband med beställningen.

### **Reklamationer**

Hantering enligt ovan. Är produkten använd ska den returneras fräsch/tvättad till oss. Är den inte tvättad/fräsch tillkommer hanteringskostnad. Vid osäkerhet maila först [info@pinewood.se](mailto:info@pinewood.se) och beskriv felet och bifoga gärna bild. Vid godkänd reklamation ersätter vi dig med ny produkt. Ny order behöver inte läggas av dig som kund. Vi står för alla fraktkostnader.

För mer detaljerade villkor se [www.pinewood.eu/sv-se/kundservice/kopvillkor](http://www.pinewood.eu/sv-se/kundservice/kopvillkor)

Har du övriga frågor? Se under "Frågor och svar" på vår hemsida alt. kontakta vår kundtjänst på [info@pinewood.se](mailto:info@pinewood.se) alt. 0370-341450.

## **Retur- och reklamlationsföljesedel**

| Artikelnr. | Produktnamn | Storlek | Val | Orsakskod |
|------------|-------------|---------|-----|-----------|
|            |             |         |     |           |
|            |             |         |     |           |
|            |             |         |     |           |

### **VAL**

A. Återköp

B. Reklamation ( vi ersätter dig med ny produkt, ny order behöver ej läggas )

C. Byte (Invänta bekräftelsemail för fri frakt. Ny beställning läggs därefter av dig i webbshopen)

### **ORSAK**

1. Valt för stor storlek

4. Ej nöjd med färg (Beskriv nedan)

2. Valt för liten storlek

5. Motsvarar ej förväntningar (Beskriv nedan)

3. Ej nöjd med passform (beskriv nedan)

6. Defekt vara. (Märk ut felet med tejpbit och beskriv felet nedan)

Beskrivning av fel / övriga kommentarer:

---

---

---

---

---

---

### **Avsändare**

Ordernummer

Namn

Adress

Postnr/ort

Telefon & Mail