

Retur- och reklamationsinstruktioner

Pinewood erbjuder alltid 30 dagars öppet köp från det att du mottagit din beställning.

1. Fyll i 2. Packa 3. Skicka

Allt du behöver göra är att fylla i denna följesedel och packa den tillsammans med produkten som du vill returnera eller reklamera. Använd gärna samma emballage. Om inte det är möjligt använd en annan slitstark påse eller kartong.

Använd alltid den bifogade returpaketlappen som du fäster på emballaget. Denna lämnar du in hos ditt Schenker-ombud. Spara alltid kolli nr.

Saknar du paketlapp? Maila ehandel@pinewood.se och uppgi fullständiga adressuppgifter & tel.nr. Ny följesedel går att ladda ner på vår hemsida under "Byte och retur"

Byten/Ångerköp:

Produkten ska returneras oanvänd i sin originalpåse/förpackning med etiketterna kvar.

Returfrakten (79kr) bekostas av dig som kund. Kreditering av returen görs via Klarna till samma konto-/kreditkortsnummer som använts vid köpet.

Vi erbjuder inga byten. Vill du ha en annan färg, storlek eller modell så returnerar du originalbeställningen och gör en ny beställning.

Vänligen notera att returen måste genomföras inom 30 dagar från att du mottagit beställningen.

Reklamationer

Hantering enligt ovan. Är produkten använd ska den returneras fräsch/tvättad till oss. Är den inte tvättad/fräsch tillkommer hanteringskostnad. Vid osäkerhet maila först info@pinewood.se och beskriv felet och bifoga gärna bild. Vid godkänd reklamation ersätter vi dig med ny produkt. Ny order behöver inte läggas av dig som kund. Vi står för alla fraktkostnader.

För mer detaljerade villkor se www.pinewood.eu/sv-se/kundservice/kopvillkor/

Har du övriga frågor? Se under "Frågor och svar" på vår hemsida alt. kontakta vår kundtjänst på info@pinewood.se alt. 0370-341450.

Retur- och reklamationsföljesedel

Artikelnr.	Produktnamn	Storlek	Val	Orsakskod

VAL

A. Återköp

B. Reklamation (vi ersätter dig med ny produkt, ny order behöver ej läggas)

ORSAK

1. Valt för stor storlek
2. Valt för liten storlek
3. Ej nöjd med passform (beskriv nedan)
4. Ej nöjd med färg (Beskriv nedan)
5. Motsvarar ej förväntningar (Beskriv nedan)
6. Defekt vara. (Märk ut felet med tejpbit och beskriv felet nedan)

Beskrivning av fel / övriga kommentarer:

Avsändare

Ordernummer

Namn

Adress

Postnr/ort

Telefon & Mail