

REKLAMATIONSBLANKETT

För att underlätta och snabbt kunna ta hand om din reklamation ber vi dig noggrant fylla i följande uppgifter. Ifyllt blankett ska sändas på mail till Kundtjänst: customerservice@lbrador.com

Invänta sen svar från Kundtjänst, vid behov av inskickad artikel ska även en kopia av den här blanketten skickas med.

Vid reklamation skall plagget vara tvättat innan ni skickar in det för bedömning. För att vi skall ha en möjlighet att bedöma din reklamation behöver vi också en tydlig beskrivning av vad som är fel. Detta är för att hjälpa oss att förbättra våra produkter.

Reklamationen gäller produkt:

*Kundnr.	
*Kontakt namn & mail	
*Inköpsordernr	
*Produktnamn:	
*Artikelnummer (L.brador):	
Fakturanummer:	
*Ordernummer (L.Brador): (Återfinns på /vid tvättrådsetiketten)	
*När köptes produkten/Hur länge har den använts? (Om inte exakt datum kan ges – på ett ungefär när?)	

*Orsak till reklamation: (Var så tydlig som möjligt, tex vilken dragkedja är trasig och på vilket sätt etc. Saknas beskrivning eller är för otydlig leder det till att vi inte kan bedöma reklamationen)

*Måste fyllas i

Bakgrundinformation från användaren för att hjälpa oss att förbättra våra produkter:

Vad arbetar du med?	
Har plagget tvättats, hur många gånger? Har tvättråden följts? Har sköljmedel använts?	